

# Bokningsregler & villkor

## Förbeställning av mat

I och med att ni är fler än 15 personer önskar vi oss förbeställning av maten. Ni väljer då från vår sällskapsmeny (se bifogad fil ovan). Vi serverar er förbeställd mat ca 25 minuter efter ankomst till bokat bord. Maten beställs av köket så snart alla gäster är på plats.

Vänligen kom på utsatt tid. Vi önskar förbeställning senast 2 dagar innan ert besök.

### Info kring förbeställning:

Förbeställning tar vi för att kunna kontrollera att vi har allt hemma, men också för att vi ska slippa få en massa väntetider på maten i restaurangen. Vill bara uppmärksamma er på att de inte är förrän ni alla är samlade som maten börjar lagas i köket. All kontakt kring hur ni önskar upplägget med maten och annat kring er bokning tar ni med er servis på plats.

## Ändringar av beställning

Vid ändringar av bokning, så som antal eller revidering av aktiviteter, så ska detta ske minst 24 timmar innan datum för er bokning. (plötsligt bortfall, upp till 10%, debiteras ej). Större ändringar, mer än 10% bortfall av antal och aktiviteter skall ske senast 3 dagar innan datum för bokning.

Ändringar av matbeställning är ej möjliga på plats!

## Betalning

Önskar ni betala med faktura behöver vi era faktureringsuppgifter i samband med er förbeställning. Återkommer ni inte med er faktureringsuppgifter kan vi tyvärr inte godkänna betalning på faktura på plats. Vi kan tyvärr inte erbjuda betalning per person vid större sällskap. Vid frågor, prata med vår bokningsansvarig.

## Avbokningsregler

Eventuell avbokning ska ske skriftligen. Vid avbokning av event och/eller middag för en grupp på 15-25 personer så gäller 24 timmar innan datum för bokning annars debiteras 90% av offerten. Vid bokning av event och/eller middag för grupper på 25-75 personer så gäller 3 dagar innan datum för bokning annars debiteras 90% av offerten. Vid avbokning av event och/eller middag för en grupp på 75 personer eller fler så gäller 14 dagar innan datum för bokning annars debiteras 90% av offerten.